

ฉบับที่ ๕๑/ ๒๕๖๐
วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๐

**สนข. จัดอบรมหลักสูตรความรู้ด้านการออกแบบ ตรวจสอบและประเมินผลการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก
สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ และการอบรมหลักสูตรทักษะการบริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ รุ่นที่ ๑**

นายวิจิตต์ นิมิตรวานิช นักวิชาการขนส่งทรงคุณวุฒิ เป็นประธานในพิธีเปิดการอบรมหลักสูตรความรู้ด้านการออกแบบ ตรวจสอบและประเมินผลการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุและการอบรมหลักสูตรทักษะการบริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ รุ่นที่ ๑ ตามโครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ระหว่างวันที่ ๑๖ – ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๐ ณ โรงแรมเดอะรีเจ้นท์ ชะอำ บีช รีสอร์ท จังหวัดเพชรบุรี โดยมีผู้เข้าร่วมฝึกอบรมประกอบด้วย ผู้แทนจากหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม และหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงมหาดไทย และองค์การปกครองท้องถิ่น กระทรวงการคลัง สำนักงานประมาณสมาคมสภาผู้สูงอายุแห่งประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ผู้ประกอบการขนส่งและผู้ประกอบการวิชาการขนส่งและการออกแบบ

นายวิจิตต์ฯ กล่าวว่า วิสัยทัศน์ในการขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีความ มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน มิยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมศักยภาพคน และการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม ซึ่งจะสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งของไทยในระยะ ๒๐ ปี ซึ่งได้มุ่งเน้นการเข้าถึงระบบขนส่งอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม (Inclusive Transport) โดยต้องการยกระดับการขนส่งให้สามารถรองรับผู้ใช้งานได้ทุกกลุ่ม (Universal Design/Transport for all) ทั้งกลุ่มคนพิการ ผู้สูงอายุ และเด็ก เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึง (Accessible) บริการระบบขนส่งมวลชนและระบบขนส่งสาธารณะได้อย่างสะดวก ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งในการบริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุให้เกิดขึ้นเป็นรูปธรรม กระทรวงคมนาคม โดย สนข. จึงได้จัดฝึกอบรมในเรื่องดังกล่าว เพื่อพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และการให้บริการคนพิการทุกประเภท ให้มีความรู้และทักษะที่ถูกต้องในการบริการและการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในภาคขนส่ง โดยแบ่งออกเป็น ๒ หลักสูตร ได้แก่

หลักสูตรที่ ๑ การอบรมความรู้ด้านการออกแบบ ตรวจสอบและประเมินผลการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ เพื่อสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและกฎหมาย มาตรฐานของประเทศไทยที่เกี่ยวข้องกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ทั้งในส่วนของภายนอกอาคาร ภายในอาคาร ชานชาลา และสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับยานพาหนะ ทั้ง ๖ ประเภท ได้แก่ รถโดยสาร รถยนต์สาธารณะ รถไฟ รถไฟฟ้า เรือโดยสาร และอากาศยานขนส่ง เพื่อให้ผู้สำเร็จจากการอบรมสามารถมีความรู้เบื้องต้นด้านการออกแบบ ตรวจสอบและประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับภาคขนส่งในความรับผิดชอบได้อย่างถูกต้อง

หลักสูตรที่ ๒ การอบรมด้านทักษะการบริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ มุ่งเน้นการสร้างความรู้และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับคนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุ การแนะนำอุปกรณ์ต่างๆ สำหรับการช่วยเหลือคนพิการ หลักปฏิบัติและวิธีการให้ความช่วยเหลือที่ถูกต้อง ทักษะในการสื่อสารที่มีความจำเป็นต่อการให้บริการผ่านการจำลองในฐานการพัฒนาทักษะการบริการสำหรับคนพิการประเภทต่างๆ และผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สำเร็จการอบรม

มีทักษะในการให้บริการที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ รวมทั้งสร้างจิตบริการ และความเข้าใจในความสูงอายุและความพิการประเภทต่างๆ

นายวิจิตต์ฯ กล่าวตอนท้ายว่า การฝึกอบรมทั้งสองหลักสูตรนี้ จะเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีในการพัฒนาและผลิตบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ความชำนาญในด้านการให้บริการ และให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการทุกประเภทและผู้สูงอายุ และในด้านการออกแบบ ตรวจสอบประเมิน และจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสถานที่และยานพาหนะต่างๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาสู่ **ระบบขนส่งที่เท่าเทียม** หรือ **Inclusive Transport** ซึ่งเป็นมิติหนึ่งในยุทธศาสตร์คมนาคม โดยคาดหวังว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะสามารถนำความรู้และทักษะที่ได้จากการอบรมไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงานเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นสำหรับทุกคน ตามเป้าหมายของการอบรมหลักสูตรนี้ที่ว่า **“Better Access Better Service Better Transport Better Life for All.”**
